

Velké e-shopy věří odloženým platbám. ABOUT YOU a XXXLutz přidávají Twisto Pay mezi své platební metody

Praha 4. října 2022 – Další významní hráči ze světa e-commerce implementují BNPL (buy now pay later) služby pro své zákazníky. V e-shopech ABOUT YOU a XXXLutz lze nově využít odloženou platbu Twisto Pay, která umožňuje zaplatit nákup až za 30 dní bez poplatků a registrace, v případě registrovaného uživatele Twisto až za 45 dní. Zákazníci si tak mohou zboží nejprve vyzkoušet nebo se ujistit, že se nepoškodilo během přepravy, a zaplatit až poté. ABOUT YOU je dalším z řady módních e-shopů, kde lidé odložené platby využívají nejvíce. Naopak nákup nábytku a dekorací přes internet se teprve rozmáhá, lidé si více zvykají toto zboží nakupovat online především kvůli pandemii. E-shop XXXLutz tedy představuje posílení tohoto relativně nového segmentu v portfoliu klientů Twista.

„Implementace Twisto Pay do e-shopů ABOUT YOU a XXXLutz je výsledkem dlouhodobé spolupráce, během které jsme hledali způsob, jak službu nejlépe nabídnout zákazníkům v takto velkých e-shopech. Jsme rádi, že významní e-commerce hráči plně věří odloženým platbám a BNPL obecně. Z pohledu zákazníků je BNPL výhodné především proto, že si zboží nejdříve mohou vyzkoušet a zaplatit až později. Obchodníkům zvyšují BNPL služby hodnotu průměrné objednávky, přinášejí nové zákazníky a posilují loajalitu těch stávajících. Je vidět, že poptávka po BNPL službách v Česku stále roste a bude růst i nadále,“ říká Jan Hanzlík, country manager společnosti Twisto pro Českou republiku.

ABOUT YOU sází na Twisto Pay

Twisto Pay je první možností odložených plateb, kterou ABOUT YOU v Česku nabídne. Německé ABOUT YOU bylo založeno roku 2014 a je jednou z nejrychleji rostoucích e-commerce firem v Evropě. V současnosti působí na 26 evropských trzích, do Česka společnost vstoupila na podzim roku 2018. ABOUT YOU na svém e-shopu nabízí přes 200 tisíc produktů od více než 1 500 značek.

„ABOUT YOU je jednou z nejvýznamnějších značek v oblasti módní e-commerce. Právě móda pro nás představuje významný segment, protože odložené platby od Twista jsou pro nákup oblečení, obuvi a doplňků ideální – zákazníci si zboží nejdříve vyzkouší a zaplatí až poté. Mimo to má e-shop ABOUT YOU stejně jako my prozákaznický přístup a nabízí prodlouženou možnost vrácení zboží do 100 dnů. Zákazníci tak při vrácení zboží neplatí dopravu ani poštovné,“ dodává Jan Hanzlík.

Nákup nábytku online je na vzestupu

Twisto Pay je nově integrováno také v e-shopu s nábytkem XXXLutz. Online nákupy nábytku jsou pro Twisto relativně novým segmentem, nyní je však celý tento sektor e-commerce na vzestupu. Rakouská společnost XXXLutz expandovala do České republiky již v roce 2000, v současné době zde provozuje 10 obchodních domů.

„E-commerce segment nábytku a dekorací poslední dobou stabilně roste a my sledujeme, že se zlepšuje nejen nabídka, ale i spolehlivost těchto e-shopů. Rozmach tohoto segmentu podpořila pandemie, během které byly obchody s nábytkem delší dobu zavřené. Lidé díky tomu zjistili, že nakupování nábytku online je spolehlivé a pohodlné. Odložené platby zákazníků u nábytku přináší možnost si zboží prohlédnout a ujistit se, že je kvalitní, nepoškozené a že se jim hodí do interiéru. Moderní platební metody jako BNPL pomáhají přilákat nové zákazníky a my jsme proto rádi, že XXXLutz důvěřuje právě Twistu,“ uzavírá Jan Hanzlík.

Více o službě [Twisto](#)

Twisto představuje chytré řešení pro platby a nakupování a už v roce 2013 jako první v ČR zavedlo odložené platby, známé také pod zkratkou BNPL (buy now pay later, nakupuj teď, plať později). Díky funkci Twisto Pay lze na jedno kliknutí, bez registrace a zdarma platit internetové nákupy, na jejichž úhradu mají zákazníci 30 dní. Registrovaní uživatelé pak mají možnost využít k placení Twisto kartu (vydanou Mastercard) – virtuální nebo fyzickou, zaplatit mobilem díky Apple Pay nebo Google Pay, vyrovnat faktury jejich vyfocením nebo snadno rozdělit společný účet mezi kamarády s funkcí Twisto Split. Splatnost nákupů s Twisto účtem je 45 dní. Twisto také umožňuje nákup na splátky s okamžitým schválením a Nákup na třetiny bez navýšení. V roce 2018 firma úspěšně vstoupila také na polský trh. V roce 2021 Twisto koupil australský fintechový lídr Zip, český fintech se tak stal centrální součástí jeho evropské strategie.