

Twisto drží krok s globálními trendy. Prodlužuje odložení plateb na 30 dní

Praha 16. března 2022 – Služby BNPL (buy now pay later), v Česku známé zejména jako odložené platby, jsou stále populárnější platební metodou a v posledních letech zaznamenávají raketový růst. Fintech Twisto, který služby BNPL do Česka přivedl jako první a který již využilo k placení 20 % Čechů, nyní opět posouvá laťku svých služeb. Od 15. března totiž prodlužuje splatnost odložených plateb z dosavadních 14 dní na 30. Sleduje tak rostoucí trend e-shopů, které stále častěji prodlužují lhůty na vrácení zboží nad zákonem stanovených 14 dní. Těm dalším ukazuje směr, jakým se e-commerce ubírá. Lidé nyní budou mít více času zboží vyzkoušet a případně vrátit, aniž za něj dávají vlastní peníze. Z prodloužení splatnosti budou těžit i e-shopy, kterým služby typu BNPL zvyšují průměrnou hodnotu objednávky.

Prodloužení splatnosti na 30 dní v České republice Twisto spouští 15. března. Do neznámých vod ale společnost nekráčí. Splatnost 30 dní již několikrát vyzkoušela v rámci vánočních kampaní, od zákazníků a obchodníků se jí přitom dostalo pozitivní zpětné vazby. Delší dobu splatnosti Twisto nabízí také v Polsku, kde původně činila 21 dní; od roku 2021 ji Twisto prodloužilo na 30 dní. Na obou trzích je pomocí Twisto Pay možné platit ve více než 22 tisících e-shopů. Odložení platby zákazníky nic nestojí a lze ho vyřídit jedním kliknutím přímo v košíku e-shopu. Registrovaní uživatelé mohou své platby i nadále odkládat až o 45 dní díky měsíčnímu vyúčtování.

Nakupování bez starostí a bez rizik

„Posláním Twista vždy bylo zjednodušovat svým uživatelům nakupování. Prodloužení splatnosti odložených plateb je dalším dílem, který k tomuto pohodlí přispěje. Zároveň jde novinka ruku v ruce s možností vrácení zboží, kterou mnoho z našich obchodníků prodlužuje nad zákonem stanovenou dobu. Zákazníci nyní mohou bez starostí nakupovat a využít delší dobu pro vrácení, aniž musejí během této doby dát peníze z vlastní kapsy,“ vysvětluje výhody delší doby splatnosti Jan Hanzlík, country manager pro Českou republiku.

Zákazníci odloženou platbu využívají také jako alternativu vůči zastaralé dobírce. Díky Twisto Pay si mohou zboží osobně prohlédnout, vyzkoušet a následně se rozhodnout pro jeho případné vrácení, aniž dočasně vydávají peníze z vlastní kapsy. Tuto možnost preferuje dle provedené studie až 42 % zákazníků využívajících služby BNPL.

Odložené platby se vyplatí také e-shopům, které delší splatnost vítají

„Prodloužení doby splatnosti vítáme a jsme si jisti, že již takto velmi oblíbená platební metoda se stane zákaznický ještě atraktivnější. Při vhodné komunikaci směrem k zákazníkům si kromě většího komfortu pro nakupující slibujeme také pozitivní vliv na naše obchodní metriky,“ pochvaluje si Twisto Pay Jan Skalický, marketingový ředitel online obchodu s vybavením do domácností 4home.cz.

Tomáš Němeček, ředitel nákupu v e-shopu Trenýrkárna, zase vyzdvihuje souhru odložených plateb a prodloužené doby na vrácení zboží: „*Prodloužení odložené platby ze 14 na 30 dní vnímáme jako skvělou možnost pro každého zákazníka – i proto, že u nás má možnost vrácení zboží až do 120 dní. Vnímáme to tedy jako další prozákaznický krok v dnešní hektické době a dáváme jednoznačně palec nahoru.*“

Některé e-shopy oceňují další aspekt odložených plateb, a to přehlednou správu osobních financí. „*Díky Twistu je online nakupování na Scuku pro naše zákazníky velmi pohodlné. Mají totiž své výdaje přehledně pod kontrolou, útratu splácí v pravidelných intervalech a navíc si mohou nastavit limity. Hlídnají si takto rozpočet pro celou domácnost. A teď budou mít dokonce splatnost 30 dní, takže budou moct dobře plánovat na celý měsíc,*“ říká Lukáš Balek, chief marketing officer online obchodu s farmářskými produkty Scuk.cz.

Twisto pokračuje v zavádění fintechových inovací na českém trhu

Prodloužení splatnosti odložených plateb však není jedinou novinkou, kterou Twisto své služby v poslední době obohatilo. Koncem ledna ve spolupráci s knihkupectvím Knihy Dobrovský spustilo službu Nákup na třetiny přímo v košíku. Ta zákazníkům umožňuje rozdělit si platbu za nákup na třetiny bez navýšení, a to přímo z košíku a bez registrace. Nákup na třetiny v košíku se Twisto chystá během jara rozšířit do dalších partnerských e-shopů. V minulém roce zase Twisto spustilo jednorázovou virtuální kartu, kterou lze využít k úhradě jednorázových větších nákupů.

Twisto je od minulého roku součástí globálního BNPL lídra Zip, který aktuálně působí na dvanácti trzích po celém světě včetně USA, Spojeného království nebo zemí Středního východu. Fintechu z Austrálie se v uplynulém roce podařilo zaznamenat nárůst globálního obrátu o 147 % na 291 milionů dolarů a obsloužit 7,3 milionu uživatelů. Twisto je jedinou akvizicí Zipu v Evropské unii a je základním stavebním kamenem jeho evropské strategie.

Více o službě [Twisto](#)

Twisto představuje chytré řešení pro platby a nakupování a už v roce 2013 jako první v ČR zavedlo platby BNPL (buy now pay later, nakupuj teď, plať později). Díky funkci Twisto Pay lze na jedno kliknutí, bez registrace a zdarma platit internetové nákupy, na jejichž úhradu mají zákazníci 14 dní, od 15. 3. 2022 se tato lhůta prodlužuje na 30 dní. Registrovaní uživatelé pak mají možnost využít k placení Twisto kartu (vydanou Mastercard) – virtuální nebo fyzickou, zaplatit mobilem díky Apple Pay nebo Google Pay, vyrovnat faktury jejich vyfocením nebo snadno rozdělit společný účet mezi kamarády s funkcí Twisto Split. Splatnost nákupů s Twisto účtem je 45 dní. Twisto také umožňuje nákup na splátky s okamžitým schválením a Nákup na třetiny bez navýšení. V roce 2018 firma úspěšně vstoupila také na polský trh. V roce 2021 Twisto koupil australský fintechový lídr Zip, český fintech se tak stal centrální součástí jeho evropské strategie. www.twisto.cz